



VOUCHER PODARUNKOWY

5000 PLN

na zakup imprezy turystycznej za pośrednictwem Biura Podróży Palma Travel

NR VOUCHERA

00-00-000000

DATA WYSTAWIEANIA

12-12-2024

WAŻNY DO

11-06-2025

DLA: [IMIĘ I NAZWISKO]

OD: [IMIĘ I NAZWISKO]

DEDYKACJA: SPEŁNIAJ MARZENIA

PALMA TRAVEL działa jako Agent Turystyczny. Organizatorem wybranej imprezy jest organizator wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej.



PALMA TRAVEL

ul. Graniczna 25

81-626 Gdynia

Tel. +48 664 202 527

biuro@palmatravel.pl

SKRÓCONE ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. **Sprzedawcą Voucherów** jest: IDEA FINANCE Arkadiusz Bebej prowadzący działalność pod marką Biuro Podróży Palma Travel z siedzibą w Gdyni, ul. Graniczna 25, 81-626, NIP: 8291556455, REGON: 100296333
2. **Charakter Vouchera.** Voucher jest dokumentem o wartości nominalnej wskazanej na jego pierwszej stronie i stanowi formę płatności za imprezę turystyczną organizatora turystyki, której sprzedaż Palma Travel prowadzi jako agent turystyczny.
3. **Agent turystyczny.** Palma Travel nie jest organizatorem imprezy turystycznej, chyba że w konkretnym przypadku wyraźnie wskazano inaczej. Organizatorem imprezy oraz stroną umowy o udział w imprezie turystycznej jest podmiot wskazany w tej umowie.
4. **Ważność.** Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty wystawienia. Rezerwacja musi zostać dokonana najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera. Podróż może odbyć się po upływie tego terminu, jeżeli rezerwacja została dokonana w okresie ważności.
5. **Zakres.** Voucher można wykorzystać na ofertę wybranego organizatora turystyki dostępną za pośrednictwem Palma Travel, o ile dana oferta i system rezerwacyjny umożliwiają rozliczenie Vouchera.
6. **Dopłata i saldo.** Gdy cena imprezy przekracza wartość Vouchera, klient dopłaca różnicę. Gdy cena jest niższa, niewykorzystane saldo pozostaje do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji w okresie ważności Vouchera.
7. **Wielokrotne wykorzystanie.** Voucher może być wykorzystany w jednej lub kilku transakcjach aż do wyczerpania jego wartości, pod warunkiem zachowania terminu ważności.
8. **Gotówka.** Voucher ani niewykorzystane saldo nie podlegają wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. **Przeniesienie.** Voucher może zostać przekazany innej osobie, chyba że na Voucherze wskazano inaczej. Do realizacji wymagany jest numer lub kod Vouchera.
10. **Rezygnacja i zmiany.** Rezygnacja, zmiana lub rozwiązanie umowy o udział w imprezie turystycznej podlegają warunkom tej umowy, warunkom właściwego organizatora oraz obowiązującym przepisom prawa. Voucher sam w sobie nie zmienia tych zasad.
11. **Zwroty.** Jeżeli w związku z umową o udział w imprezie turystycznej powstanie obowiązek zwrotu środków, sposób i zakres zwrotu wynikają z umowy, warunków organizatora oraz obowiązujących przepisów prawa. Palma Travel dokonuje czynności pośrednictwa w zakresie wynikającym z umowy agencyjnej i obowiązujących procedur.
12. **Dostępność.** Voucher nie gwarantuje dostępności konkretnego kierunku, hotelu, terminu ani ceny. Rezerwacja jest zawierana na warunkach właściwych dla wybranej oferty i organizatora.
13. **Utrata.** O utracie Vouchera należy niezwłocznie poinformować Palma Travel. Możliwość zablokowania lub odtworzenia Vouchera zależy od możliwości jego jednoznacznego zidentyfikowania.
14. **Pełny regulamin.** Pełny Regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów Podarunkowych Palma Travel znajduje się na stronie www.palmatravel.pl oraz w siedzibie biura.

WAŻNE

Przed wyborem oferty poinformuj konsultanta Palma Travel o zamiarze wykorzystania Vouchera. Voucher nie jest rezerwacją ani potwierdzeniem udziału w imprezie turystycznej.